

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

название учебной дисциплины

1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина входит в состав дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06	- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов - приемы саморегуляции в процессе общения

3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем 48 часа.

4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объем часов
Объем образовательной программы	48
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	48
в том числе:	
- теоретическое обучение	28
- лабораторные работы(если предусмотрено)	-
- практические занятия(если предусмотрено)	16
- курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
- самостоятельная работа	2
- промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2

5. Содержание дисциплины

Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.

Тема 1.1. Назначение учебной дисциплины. Требования к изучаемой дисциплине. Общение в системе межличностных и общественных отношений.

Роль общения в профессиональной деятельности.

Тема 1.2. Виды общения. Структура общения. Функции общения. Единство общения и деятельности.

Тема 2. Роли и ролевые ожидания

Тема 2.1. Социальная роль и социальный статус. Виды социального взаимодействия.

Тема 3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

Тема 3.1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.

Тема 3.2. Механизмы восприятия. Механизмы взаимопонимания в общении. Влияние имиджа на восприятие человека.

Практическое занятие 1. Самодиагностика на определение ведущей системы восприятия.

Практическое занятие 2. Проведение психологического исследования «Как я воспринимаю людей».

Тема 4. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

Тема 4.1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль

Тема 4.2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.

Практическое занятие 3. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.

Тема 5. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)

Тема 5.1. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.

Тема 5.2. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.

Тема 5.3. Техники и приемы общения. Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей.

Практическое занятие 4. Использование техник и приемов общения.

Практическое занятие 5. Публичное выступление, умение аргументировать и убеждать.

Тема 6. Деловое общение

Тема 6.1. Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.

Тема 6.2. Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.

Практическое занятие 6. Коммуникативные игры, направленные на формирование навыков делового общения.

Тема 7. Конфликты в деловом общении

Тема 7.1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.

Стратегия разрешения конфликтов

Практическое занятие 7. Использование приемов саморегуляции поведения.

Тема 8. Этикет в профессиональной деятельности

Тема 8.1. Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности.

Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений

Практическое занятие 8. Коммуникативная игра «Деловой этикет в проф. деятельности»